

ΔΗΜΟΣ ΕΟΡΔΑΙΑΣ

Αριθμ. Απόφ. 168 /2026

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Από το πρακτικό της 21^{ης} Ειδικής Συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου Εορδαίας, στην Πτολεμαΐδα **σήμερα 29 Ιουνίου 2026 ημέρα Δευτέρα** και ώρα 18:00 στο Δημοτικό Κατάστημα συνήλθε το Δημοτικό Συμβούλιο μετά την υπ. αριθμ. 15203/12-6-2026 πρόσκληση του Προέδρου κ. Ιωάννη Χαρακτσή , σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου άρθρο 67Α παρ.1 ν.3852/10, όπως προστέθηκε από το άρθρο 7 του ν.5056/23 και την εγκύκλιο του ΥΠΕΣ 1237/94548/06.11.2023 και του άρθρου 217 του Ν. 3463/2006) που επιδόθηκε νόμιμα στον καθένα από τους συμβούλους χωριστά επίσης και στον κ. Δήμαρχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του **άρθρου 67 του Ν. 3852/2010** στην οποία πρόσκληση περιεχόταν το παρακάτω θέμα:

Έγκριση της Ετήσιας Έκθεσης του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, έτους 2025

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

1. Χαρακτσή Ιωάννης
2. Κεσκερίδης Χρήστος
3. Μπίγγας Στέφανος
4. Ορφανίδης Δημήτρης
5. Κυριακίδης Γεώργιος
6. Μίμτσης Πέτρος
7. Σπόντης Δημήτρης
8. Καϊδου Άννα
9. Αρσενίδου Ευριδίκη
10. Μίχος Γεώργιος
11. Ιωαννίδης Κωνσταντίνος
12. Καρακασίδης Δημήτρης
13. Αντωνιάδου Μαρία
14. Βύρλιος Μάρκος
15. Καραβασίλης Ιωάννης
16. Βασιλειάδης Αντώνης
17. Κάτσιου Αικατερίνη
18. Νικολαΐδου Κωνσταντία
19. Καραϊσκος Γεώργιος
20. Πράπα Αναστασία
21. Χατζηιωαννίδης Χρήστος
22. Φουρκιώτης Νικόλαος
23. Καπουσίδης Παναγιώτης
24. Ταταρίδης Πέτρος
25. Δενεσίδου Σοφία
26. Κουδούνας Γεώργιος

ΑΠΟΝΤΕΣ

1. Τσεχελίδης Δημήτρης
2. Καραφουλίδης Ανέστης
3. Παπαδόπουλος Δημήτρης

Ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης

Ο Δήμαρχος κ. Παναγιώτης Πλακεντάς ήταν παρών

.....
Οι Πρόεδροι της Κοινότητας Πτολεμαΐδας, Ανατολικού και Περδίκκα, Άρδασσας, Αγίου Χριστοφόρου, συμμετείχαν στην συνεδρίαση.
.....

Ο Πρόεδρος έδωσε το λόγο στην Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας κα Ειρήνη Τσάγια , η οποία εισηγούμενη το ανωτέρω θέμα ημερήσιας διάταξης της ειδικής συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου, έθεσε υπόψη των μελών την Ετήσια Έκθεση της έτους 2025, ως εξής:

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΡΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2025

Περιεχόμενα

- 1. Πρόλογος (σελίδα 2)**
- 2. Βασική αποστολή του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης (σελίδα 3)**
- 3. Απολογισμός έτους 2025 – Υποθέσεις (σελίδα 4)**
- 4. Ειδικές προτάσεις Έκθεσης έτους 2025 (σελίδα 8)**
- 5. Επίλογος (σελίδα 10)**

1. Πρόλογος

Ο θεσμός του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης αποτελεί Ανεξάρτητη Αρχή, τη μόνη στα πλαίσια μιας Δημοτικής Διοίκησης, καθώς και σε τοπικό επίπεδο. **Η αξία του θεσμού του/της Συμπαραστάτη/τριας έγκειται κυρίως στον ρόλο του/της ως ανεξάρτητου/της διαμεσολαβητή/τριας μεταξύ των πολιτών ή των επιχειρήσεων και της δημόσιας διοίκησης.**

Συγκεκριμένα, η αξία του συνοψίζεται στα εξής σημεία:

- **Διασφάλιση της Χρηστής Διοίκησης:** Εντοπίζει φαινόμενα κακοδιοίκησης και προτείνει βελτιώσεις.
- **Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών:** Παρέχει μια δωρεάν και γρήγορη εναλλακτική για την επίλυση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι πολίτες κι οι επιχειρήσεις, αποφεύγοντας τις χρονοβόρες δικαστικές διαδικασίες.
- **Ενίσχυση της Διαφάνειας και της Εμπιστοσύνης:** Με την υποβολή ετήσιων εκθέσεων και προτάσεων, συμβάλλει στην ενίσχυση της διαφάνειας στις αποφάσεις της διοίκησης κι αποκαθιστά την εμπιστοσύνη του πολίτη προς το κράτος.
- **Προστασία των Δικαιωμάτων:** Διασφαλίζει ότι οι δημόσιες αρχές σέβονται τα δικαιώματα των πολιτών.

- **Αποσυμφόρηση Υπηρεσιών:** Μέσω των διαμεσολαβητικών του/της πρωτοβουλιών, βοηθά στην αποσυμφόρηση των υπηρεσιών από επαναλαμβανόμενα παράπονα και γραφειοκρατικά κωλύματα.

Ο/Η Συμπαραστάτης/τρια του Δημότη και της Επιχείρησης βρίσκεται δίπλα στη Δημοτική Αρχή αλλά δεν είναι τμήμα της. Δεν εντάσσεται σαν μέρος της εσωτερικής υπηρεσιακής κατάστασης του Δήμου και βρίσκεται εκτός της Διοικητικής του Ιεραρχίας.

Ο εν λόγω θεσμός λειτουργεί επί πολλά χρόνια σε όλες τις προηγμένες χώρες της Ευρώπης και κατόπιν εισήγησης του Συμβουλίου της Ευρώπης εισήχθη και στη χώρα μας με το άρθρο 77 του Ν. 3852/2010 (Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης).

Η ύπαρξη του αποτελεί ιδιαίτερα θετική εξέλιξη για τη λειτουργία κάθε Δήμου και τις σχέσεις των υπηρεσιών του με τους Δημότες και τις Επιχειρήσεις του. Αποτελεί δείκτη διοικητικής ωριμότητας και όχι απειλή για τη δημοτική αρχή. Η ύπαρξη θεσμικού πλαισίου είναι αναγκαία αλλά όχι επαρκής συνθήκη· η ουσιαστική λειτουργία του θεσμού προϋποθέτει κουλτούρα διαφάνειας, λογοδοσίας και θεσμικής αυτοπεποίθησης.

2. Βασική αποστολή του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης

Βασική αποστολή του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης είναι η **διαμεσολάβηση** μεταξύ των δημοτών ή επιχειρήσεων και των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του, προκειμένου να επιλυθούν τα πιθανά προβλήματα που αναφύονται μεταξύ τους κι οφείλονται κατά βάση σε φαινόμενα κακοδιοίκησης.

Δέχεται κι ερευνά ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων. Οφείλει να απαντήσει **εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών** στους/στις ενδιαφερόμενους/νες ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο/η ίδιος/α προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους, ενώ υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή.

Επιπρόσθετα, η **σύνταξη κι η παρουσίαση της ετήσιας έκθεσης** αποτελεί μία από τις νομικές του υποχρεώσεις. Ο ετήσιος απολογισμός είναι ουσιαστικά βήμα λογοδοσίας ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου, του θεσμικού φορέα δηλαδή που τον ανέδειξε, και κατ' επέκταση ενώπιον του κοινωνικού συνόλου. Η ετήσια έκθεση ως έκθεση πεπραγμένων και λογοδοσίας αφενός επιζητά την κριτική αφετέρου αποσκοπεί να τεθούν υψηλότεροι στόχοι για την καλύτερη λειτουργία του θεσμού ώστε τελικά οι πολίτες να γίνονται δέκτες καλύτερων υπηρεσιών, ενώ υπάρχει κι η **δυνατότητα υποβολής ειδικών προτάσεων βελτίωσης** της δημοτικής διοίκησης.

3. Απολογισμός έτους 2025 – Υποθέσεις

Κατά το έτος 2025 στο Γραφείο του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας:

α) πραγματοποιήθηκε μόνο μία (1) συνάντηση μ' εμένα τη Συμπαραστάτρια προκειμένου να κατατεθεί καταγγελία/αναφορά Δημότη για παρέμβαση – διαμεσολάβηση.

β) δέχθηκα αρκετές τηλεφωνικές κλήσεις κυρίως στον αριθμό του κινητού μου τηλεφώνου καθώς στην πλειονότητά τους οι Δημότες/τισσες δε γνώριζαν πού έπρεπε ν' απευθυνθούν για το οιοδήποτε πρόβλημά τους, μη γνωρίζοντας επί της ουσίας τους αρμόδιους/ες Αντιδημάρχους, τις αρμόδιες Υπηρεσίες και τους/τις αρμόδιους Υπαλλήλους. Απεναντίας, οι επισκέψεις στο Γραφείο του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας ήταν περιορισμένες.

Υπήρξε κάθε φορά ουσιαστική και πλήρης ενημέρωση από μένα για τον ρόλο του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης και τις αρμοδιότητες του θεσμού. Στις περισσότερες περιπτώσεις μάλιστα οι πολίτες θεώρησαν ότι τα γραπτά αιτήματά τους προς τις υπηρεσίες του Δήμου Εορδαίας δεν επιλύθηκαν σ' εύλογο χρονικό διάστημα κι απευθύνθηκαν στο Γραφείο του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας, χωρίς όμως να υποβάλλουν γραπτή καταγγελία - αναφορά, αλλά διατυπώνοντας μόνο προφορικό αίτημα. Με τον τρόπο αυτό επιζητούσαν παρέμβαση δική μου η οποία με τις πρακτικές κατευθύνσεις που δόθηκαν συνέβαλε στην ταχύτερη διεκπεραίωση του ζητήματός τους, αρνούμενοι/ες όμως και διστάζοντας να καταθέσουν εγγράφως την οιαδήποτε καταγγελία - αναφορά.

Οφείλω ν' αναφέρω στο σημείο αυτό ότι η συνεργασία με τις δημοτικές υπηρεσίες υπήρξε άριστη και ήταν απόλυτα κατανοητό από το προσωπικό του Δήμου Εορδαίας ότι η Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου είναι ένας σύμμαχός τους που επιθυμεί πάνω απ' όλα την καλύτερη συνεργασία μαζί τους προς όφελος των δημοτών και των επιχειρήσεων.

Αναφορά της κατατεθειμένης με πρωτόκολλο υπόθεσης:

Διαμεσολάβηση 1/2025 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)

Δημότης κατέθεσε προς εμένα τη Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας την υπ' αρ. πρωτ. 17692/02.07.2025 καταγγελία - αναφορά του η οποία έλαβε αριθμό 1/2025 στο μητρώο καταγγελιών.

Ο ως άνω δημότης με την καταγγελία του - αναφορά του ισχυρίστηκε ότι ο ίδιος όντας ιδιοκτήτης ενός ακινήτου σε τοπική κοινότητα του δήμου Εορδαίας, αντιμετώπιζε εδώ και πάρα πολλά χρόνια τουλάχιστον μία εικοσαετία, σοβαρά προβλήματα καθημερινότητας κι ασφάλειας

εξαιτίας δυσχέρειας εύκολης πρόσβασης στο ακίνητο του καθώς μαζεύονταν μπροστά από την είσοδο του σπιτιού του όλα τα νερά της γειτονιάς.

Συγκεκριμένα, ο ίδιος διαμαρτυρήθηκε ότι δημιουργούνταν λιμνάζοντα νερά είτε όταν έβρεχε είτε όταν έκαναν δουλειές οι γείτονες μ' αποτέλεσμα να μην μπορούσε να μπει εύκολα στην οικία του χωρίς να υπάρξει επικινδυνότητα για τον ίδιο αλλά και για όποιον επιθυμούσε να εισέλθει εντός του σπιτιού. Ανέφερε ότι δεν υπήρχε κάποιο φρεάτιο, ούτε σχάρα, ούτε πεζοδρόμιο μ' αποτέλεσμα η κατάσταση στο συγκεκριμένο σημείο όλο και να χειροτέρευε και να έπρεπε ο ίδιος να υπερασπίζεται τα συμφέροντά του. Στο παρελθόν, μάλιστα, είχε καταθέσει αίτηση προς τον Δήμο Εορδαίας δια της τεχνικής υπηρεσίας αυτού, με Αριθ. Πρωτ. 17299 κι ημερομηνία 19.07.2024 όπου ανέφερε γραπτώς το πρόβλημά του και την επικινδυνότητα που υπήρχε όχι μόνο για τον ίδιο, αλλά και για τους υπόλοιπους/ες συμπολίτες/τισσες μας καθώς τα λιμνάζοντα νερά αποτελούσαν εστία μόλυνσης κι υπήρχε στο μέλλον μεγάλη πιθανότητα καθίζησης του τοιχίου της περίφραξης του οικοπέδου του.

Για τον λόγο αυτό ακολούθησε από πλευράς της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Εορδαίας δια του τότε αρμόδιου υπαλλήλου της παρουσία και του ιδίου του δημότη αυτοψία στις 30-08-2024 στον εν λόγω χώρο και στο συγκεκριμένο ακίνητο, όπου διαπιστώθηκε μεταξύ άλλων και πρόβλημα με στάσιμα ύδατα λόγω μη ύπαρξης φρεατίων υδροσυλλογής. Μάλιστα, η ανωτέρω Υπηρεσία είχε ενημερωθεί σχετικά ώστε να υπάρξει ενσωμάτωση σε μελλοντική μελέτη κατασκευής κρασπεδορείθρων

Ο ίδιος ο δημότης διαμαρτυρήθηκε για τη δυσκολία στην καθημερινότητά του και για την ασφάλεια της σωματικής του ακεραιότητας, αλλά και της σωματικής ακεραιότητας άλλων συνανθρώπων του διότι θεωρούσε ότι υπήρχε επιτακτική ανάγκη το πρόβλημα αυτό να αντιμετωπιστεί στο εγγύς μέλλον.

Στη συνέχεια, ο εν λόγω δημότης με το κατατεθέν προς εμένα τη Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας έντυπο υποβολής καταγγελίας - αναφοράς του ζήτησε από τη Δ/ση των Τεχνικών Υπηρεσιών ν' αντιμετωπιστεί η κατάσταση άμεσα για να μπορέσει να υπάρξει εύκολη πρόσβαση στο σπίτι του.

Με την καταγγελία - αναφορά του, λοιπόν, ζητήθηκε η διαμεσολάβηση μέσω εμού, της Συμπαραστάτριας του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας, προκειμένου να επανεξεταστεί το αίτημά του και να ικανοποιηθεί εκ μέρους της αρμόδιας δημοτικής υπηρεσίας.

Κατόπιν της ανωτέρω καταγγελίας - αναφοράς, εγώ ως Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας ήρθα άμεσα σε τηλεφωνική επικοινωνία με τους αρμόδιους υπαλλήλους της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Εορδαίας κι επιπλέον κατόπιν ραντεβού στις 30-07-2025 τους επισκέφτηκα μαζί με τον Πρόεδρο της εν λόγω τοπικής κοινότητας του δήμου Εορδαίας στον χώρο εργασίας τους, ζητώντας τους να μας ενημερώσουν σχετικά και να

δούμε πώς μπορεί ν' αντιμετωπιστεί το πρόβλημα που υπάρχει στο συγκεκριμένο σημείο του δρόμου.

Μετά ταύτα κι ύστερα από ενεργή συνδρομή και του Προέδρου της εν λόγω τοπικής κοινότητας καθώς κι υποδείξεως του ακινήτου μέσω φωτογραφιών και μέσω "google maps" υπήρξε από πλευράς της υπηρεσίας καταγραφή του προβλήματος για ενσωμάτωση σε μελλοντική μελέτη κατασκευής κρασπεδορείθρων. Ωστόσο, για τη μελλοντική αντιμετώπιση του προβλήματος στο σύνολο της συγκεκριμένης τοπικής κοινότητας του Δήμου Εορδαίας θα ήταν απαραίτητο για να πράξει η υπηρεσία τα νόμιμα και τα δέοντα η συλλογή στοιχείων σχετικά με τις προδιαγραφές των ακινήτων των ενδιαφερόμενων ιδιοκτητών.

Ο δημότης ενημερώθηκε από εμένα για τις ενέργειες που πραγματοποίησαν οι αρμόδιοι Υπάλληλοι του Δήμου Εορδαίας σχετικά με τ' ακίνητο του και του δόθηκε έγγραφη απάντηση καθώς υπήρξε σύμφωνα με τα ευρήματα και τις ερμηνείες για την παρουσία τους καταγραφή του προβλήματος για σύνταξη μελέτης, εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό και πραγματοποιήσιμο στο μέλλον.

Επιπλέον, του προτάθηκαν από εμένα τι ενέργειες είχε τη δυνατότητα να κάνει αφού πέραν της ανωτέρω μελλοντικής αντιμετώπισης του προβλήματος για να λυθεί το πρόβλημα που αντιμετώπιζε πιο άμεσα και σημειακά θα έπρεπε είτε ο ίδιος μονομερώς είτε ο ίδιος μέσω του Προέδρου της εν λόγω τοπικής κοινότητας ν' αποταθεί στη Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Εορδαίας (Δ.Ε.Υ.Α.Ε.) καταθέτοντας αίτηση κι εκθέτοντας το πρόβλημά του καθώς υπήρξε στο συγκεκριμένο σημείο έλλειψη δικτύων – φρεατίων απορροής ομβρίων, ώστε η εν λόγω Υπηρεσία να διενεργήσει έλεγχο και να προβεί σ' αυτοψία στο συγκεκριμένο σημείο, πράττοντας τις ενέργειες που έκρινε και δύνατο.

Κατόπιν τούτου ο δημότης χρειάστηκε να καταθέσει αίτηση και προς τη Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Εορδαίας (Δ.Ε.Υ.Α.Ε.) αναφέροντας το πρόβλημα του ώστε να προβεί στην απαιτούμενη αυτοψία κι η εν λόγω Υπηρεσία να προτείνει λύσεις, γεγονός που συνέβη. Η εν λόγω Υπηρεσία του Δήμου Εορδαίας πραγματοποίησε ως όφειλε να πράξει την αυτοψία και δεσμεύτηκε ν' αντιμετωπίσει όσο το δυνατόν πιο άμεσα το πρόβλημα.

Ενδεχομένως, να χρειαστεί στο μέλλον οι δύο αναφερόμενες υπηρεσίες να συνεργαστούν προκειμένου να γίνει ενδελεχής διερεύνηση του προβλήματος και να δοθεί ολιστική λύση. Μάλιστα, στην ως άνω περίπτωση ενημερώθηκαν από μένα κι έλαβαν γνώση εξ αρχής κι οι αρμόδιοι Αντιδήμαρχοι του Δήμου Εορδαίας για το χρόνιο πρόβλημα προσβασιμότητας στο συγκεκριμένο σημείο το οποίο θα πρέπει ν' αντιμετωπιστεί κυρίως για την ασφάλεια των συμπολιτών/τισσών μας μέσω εξειδικευμένης μελέτης με οριστικό τρόπο επίλυσης του στο μέλλον.

4. Ειδικές προτάσεις Έκθεσης έτους 2025

Κατά τη διάρκεια του συγκεκριμένου έτους, διαπιστώθηκε από μένα στην πράξη η ανάγκη άμεσης εκτέλεσης μικρών έργων και παρεμβάσεων, που θα βελτίωναν σημαντικά την καθημερινότητα των δημοτών και την ποιότητα ζωής τους. Το Γραφείο του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας έγινε αποδέκτης κυρίως παραπόνων για ζητήματα καθημερινότητας και γραφειοκρατίας.

Στα πλαίσια λοιπόν των αρμοδιοτήτων του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης και λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα, τις αναφορές και τα παράπονα πολιτών που έχουν υποβληθεί κατά το τελευταίο διάστημα προτείνεται από πλευράς μου:

1. Ψηφιακή καταγραφή και παρακολούθηση αιτημάτων

Η λειτουργία ενιαίας ηλεκτρονικής πλατφόρμας μέσω της οποίας οι δημότες θα μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα κι αναφορές για θέματα όπως:

- καθαριότητα,
- δημοτικός φωτισμός,
- οδοποιία,
- κοινόχρηστοι χώροι,
- πράσινο και περιβάλλον,
- παρανόμως παρκαρισμένα οχήματα,
- ζητήματα προσβασιμότητας,
- αδέσποτα ζώα.

Κάθε αίτημα να λαμβάνει μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου και να παρέχεται ενημέρωση για την πορεία εξέτασης κι επίλυσής του.

2. Καθορισμός προθεσμιών ανταπόκρισης

Να θεσπιστούν εσωτερικές προθεσμίες για την απάντηση των υπηρεσιών στα αιτήματα πολιτών κι επιχειρήσεων, με στόχο την ταχύτερη κι αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση.

3. Μείωση διοικητικών βαρών

Να περιοριστεί η απαίτηση προσκόμισης δικαιολογητικών που μπορούν ν' αναζητηθούν αυτεπάγγελα από τις υπηρεσίες μέσω διαλειτουργικότητας μ' άλλους δημόσιους φορείς.

4. Ενίσχυση των ψηφιακών υπηρεσιών

Να επεκταθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων, έκδοσης βεβαιώσεων, πληρωμών και παρακολούθησης υποθέσεων, ώστε να μειωθεί η ανάγκη φυσικής παρουσίας των πολιτών στα δημοτικά καταστήματα.

5. Βελτίωση της επικοινωνίας με τους πολίτες

Να δημιουργηθούν σαφείς οδηγοί διαδικασιών κι ενημερωτικό υλικό στην ιστοσελίδα του Δήμου, με αναλυτική περιγραφή των απαιτούμενων ενεργειών, δικαιολογητικών και χρόνων διεκπεραίωσης.

6. Ετήσια αξιολόγηση και δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων

Να καταγράφονται και να δημοσιοποιούνται σ' ετήσια βάση στατιστικά στοιχεία σχετικά με:

- τον αριθμό των αιτημάτων,
- τον χρόνο ανταπόκρισης των υπηρεσιών,
- τα συχνότερα προβλήματα των δημοτών,
- το ποσοστό επίλυσης των αναφορών.

Η εφαρμογή των ανωτέρω μέτρων αναμένεται να συμβάλλει στη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών, στην ενίσχυση της διαφάνειας, στη μείωση της γραφειοκρατίας και στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών, ενισχύοντας παράλληλα την εμπιστοσύνη των δημοτών προς τη δημοτική διοίκηση.

Ασφαλώς όμως, πρέπει να γίνει κατανοητό κι από τους πολίτες ότι δεν έχουν μόνο δικαιώματα αλλά κι υποχρεώσεις προκειμένου να συνδράμουν από πλευράς τους κι οι ίδιοι στη μείωση της γραφειοκρατίας και στη βελτίωση της καθημερινότητας. Οι πολίτες οφείλουν να συνεργάζονται υπεύθυνα με τις δημόσιες υπηρεσίες, να τηρούν τις προβλεπόμενες διαδικασίες και να δείχνουν εμπιστοσύνη στα λεγόμενα των υπαλλήλων, να υποβάλλουν ακριβή στοιχεία, ν' αξιοποιούν τα ψηφιακά μέσα εξυπηρέτησης, να σέβονται τους δημόσιους χώρους, τις δημοτικές υποδομές και τους κανονισμούς λειτουργίας του Δήμου και να συμμετέχουν ενεργά στην επίλυση των προβλημάτων της τοπικής κοινωνίας, συμβάλλοντας στη διαφάνεια, τη νομιμότητα και τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης.

Όλα τα ανωτέρω αποτελούν εξ όσων γνωρίζω αντικείμενο εκτέλεσης έργων εκ μέρους του Δήμου Εορδαίας, ο οποίος έχει κάνει τον σχετικό προγραμματισμό κι έχει δοθεί από πλευράς του η απαιτούμενη προτεραιοποίηση.

5. Επίλογος

Η παρούσα ετήσια έκθεση αποτυπώνει τις προσπάθειες που καταβλήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους για την προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών, τη βελτίωση της διοικητικής λειτουργίας και την ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ δημοτών και δημοτικής αρχής. Τα ζητήματα που αναδείχθηκαν, οι παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν κι οι προτάσεις που διατυπώθηκαν καταδεικνύουν ότι η συνεργασία, ο διάλογος κι η διαφάνεια αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για μια αποτελεσματική κι ανθρώπινη διοίκηση.

Μ' αίσθημα ευθύνης και προσήλωση στον θεσμικό μου ρόλο, εγώ ως Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας θα συνεχίσω να λειτουργώ ως γέφυρα επικοινωνίας και συνεργασίας, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός Δήμου που υπηρετεί με συνέπεια, ισονομία κι αποτελεσματικότητα τον πολίτη. Οι προκλήσεις παραμένουν, αλλά η

κοινή βούληση για πρόοδο αποτελεί τη σημαντικότερη εγγύηση για ένα καλύτερο μέλλον για την τοπική μας κοινωνία.

Τέλος, οφείλω να επισημάνω στο σημείο αυτό ότι τιμά ιδιαίτερα τον Δήμαρχό μας κ. Παναγιώτη Πλακεντά και τον Δήμο μας, τον Δήμο Εορδαίας, το γεγονός ότι έχει επιλέξει να στηρίξει και να ενδυναμώσει τον θεσμό του/της Συμπαραστάτη/τριας του Δημότη και της Επιχείρησης επ' ωφελεία των δημοτών και των επιχειρήσεων του, αναγνωρίζοντας τη σημασία του θεσμού ως μηχανισμού διαμεσολάβησης κι ενίσχυσης της διοικητικής λογοδοσίας.

Αριθμ. Απόφ. 168/2026

Το Δημοτικό Συμβούλιο αφού έλαβε υπόψη του:

- Τις διατάξεις του άρθρου 77 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει.
- Την υπ' αριθμ. 98/2024 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, περί ορισμού της κα. Τσάγια Ειρήνης ως Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Εορδαίας.
- Την κατατεθείσα Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, έτους 2025.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

1. **Εγκρίνει** την Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων της Συμπαραστάτριας του Δημότη και της Επιχείρησης, κα. Ειρήνης Τσάγια, για το έτος 2025, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσης, όπως αυτή παρουσιάστηκε και συζητήθηκε κατά την παρούσα συνεδρίαση.
2. **Λαμβάνει υπόψη** τις διαπιστώσεις, τα συμπεράσματα και τις προτάσεις που περιέχονται στην εν λόγω Έκθεση, αναγνωρίζοντας το σημαντικό έργο του Συμπαραστάτη στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών και των επιχειρήσεων έναντι των υπηρεσιών του Δήμου.
3. **Καλεί** τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου να εξετάσουν επισταμένως τις συστάσεις και προτάσεις του Συμπαραστάτη και να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, την άρση φαινομένων κακοδιοίκησης και την ενίσχυση της διαφάνειας και της χρηστής διοίκησης.
4. **Εξουσιοδοτεί** τον Δήμαρχο για την περαιτέρω προώθηση των συμπερασμάτων της Έκθεσης προς τις αρμόδιες αρχές και φορείς, εφόσον κριθεί αναγκαίο.
5. **Να αναρτηθεί** η παρούσα απόφαση και η συνημμένη Ετήσια Έκθεση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στο πρόγραμμα «Διαύγεια» και στην ιστοσελίδα του Δήμου, για την πληροφόρηση των πολιτών.

Η απόφαση αυτή πήρε αυξ. Αριθμ.168 /2026

.....
Επ' αυτού συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφεται

Ο Δήμαρχος
Παναγιώτης Πλακεντάς

Τα Μέλη

Χαρακτής Ιωάννης
Κεσκερίδης Χρήστος

Πτολεμαΐδα
Ο Πρόεδρος
Δημοτικού Συμβουλίου

Χαρακτσής Ιωάννης

Μπίγγας Στέφανος
Ορφανίδης Δημήτρης
Κυριακίδης Γεώργιος
Μίμσης Πέτρος
Σπόντης Δημήτρης
Καιΐδου Άννα
Αρσενίδου Ευριδίκη
Μίχος Γεώργιος
Ιωαννίδης Κωνσταντίνος
Καρακασίδης Δημήτρης
Αντωνιάδου Μαρία
Βύρλιος Μάρκος
Καραβασίλης Ιωάννης
Βασιλειάδης Αντώνιος
Κάτσιου Αικατερίνη
Νικολαΐδου Κωνσταντία
Καραΐσκος Γεώργιος
Πράπα Αναστασία
Χατζηιωαννίδης Χρήστος
Φουρκιώτης Νικόλαος
Καπουσίδης Παναγιώτης
Ταταρίδης Πέτρος
Δενεσίδου Σοφία
Κουδούνας Γεώργιος